



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Campingleistungen

Die folgenden Geschäftsbedingungen gelten zwischen dem Campinggast und der Firma Thomas Lutter CampingPark Murner See. Mit der Buchung oder Anmeldung akzeptiert der Campinggast ausdrücklich diese Geschäftsbedingungen. Abweichende oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen einer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung des Campingbetriebs.

• Abschluss des Vertrages

Die Anmeldung und der Abschluss eines Mietvertrags können schriftlich, mündlich, telefonisch oder per elektronischer Datenübertragung erfolgen. Der Vertrag wird für den Campingplatz verbindlich, sobald die Firma Thomas Lutter die Buchung bestätigt hat. Wenn die Anmeldung bei Anreise erfolgt, wird der Vertrag verbindlich, wenn Ihnen ein Standplatz auf dem Campingplatz zugewiesen und Ihre Daten an der Rezeption erfasst wurden.

Bitte legen Sie bei Ihrer Ankunft an der Rezeption Ihren Personalausweis oder Reisepass vor. Es besteht kein Anspruch auf einen bestimmten Stellplatz. Die Platzverwaltung behält sich das Recht vor, die Platznummer zu ändern, auch bei besonderen Platzwünschen.

Telefonische Auskünfte, Nebenabsprachen und sonstige Zusicherungen jedweder Art werden nur dann Bestandteil des Vertrags, wenn sie schriftlich vom Campingbetrieb bestätigt wurden.

• Gebühren und Zahlungsbedingungen

Die Gebühren für Ihren Aufenthalt ergeben sich aus der jeweils gültigen Preisliste für den gebuchten Zeitraum und gelten als verbindlich vereinbart. Die Gebühren sind am Tag der Abreise zur Zahlung fällig. Um die Buchung zu garantieren, ist bei vorheriger Reservierung eine Anzahlung von 30% des voraussichtlichen Gesamtbetrages, mindestens jedoch EUR 50,-- pro Stellplatz und EUR 100,-- pro Mobilheim, innerhalb einer Woche nach Erhalt der Reservierungsbestätigung fällig. Bei Nichtzahlung oder nicht fristgerechter Zahlung sind wir berechtigt, ohne weitere Mitteilung vom Vertrag zurückzutreten.

• Stornierungsbedingungen

Bis 16 Tage vor Vertragsbeginn ist die Stornierung kostenlos.

15 bis 5 Tage vor Vertragsbeginn verfällt die Reservierungsgebühr.

4 Tage bis zum Vertragsbeginn ist die volle Gebühr lt. Reservierungsbestätigung fällig.



- **Vertragsbedingungen**

Ist der Standplatz einen Tag nach dem vereinbarten Vertragsbeginn um 09:00 Uhr nicht besetzt und wurden keine Vereinbarungen über eine spätere Besetzung getroffen, kann der Standplatz von der Platzverwaltung anderweitig genutzt und vergeben werden.

Sollte ein gebuchter Standplatz durch widrige Umstände nicht rechtzeitig zur Verfügung stehen, räumt der Mieter eine Nachfrist bis 18:00 Uhr ein. Steht der Standplatz innerhalb dieser Nachfrist noch immer nicht zur Verfügung, stellen wir als Vermieter einen Ersatzplatz mindestens der gleichen Kategorie zur Verfügung. Bei Nichtgefallen dieses Ersatzes besteht die Möglichkeit des kostenfreien Rücktritts.

- **Camping-Rabatte**

Bitte legen Sie bei der Anreise Ihren Mitgliedsausweis vor, wenn Sie Anspruch auf einen Rabatt haben. Rabatte können nach Ihrer Anreise nicht mehr gewährt werden.

- **Pauschal- und Sonderangebote**

Auf Pauschal- und Sonderangebote werden keine Preisnachlässe gewährt. Eine nachträgliche Umbuchung von einem Pauschalangebot auf eine andere Preiskategorie und umgekehrt ist nicht möglich. Sollte eine vorzeitige Abreise erfolgen, so fällt dennoch der Gesamtbetrag der gebuchten Leistung an.

Die entrichtete Gebühr ist eine reine Standgebühr und beinhaltet keinerlei Versicherungsschutz.

- **Anreise und Abreise**

Der gebuchte Standplatz steht am Anreisetag ab 12:00 Uhr zur Verfügung und muss am Abreisetag bis spätestens 12:00 Uhr verlassen werden. Eine Spätabreise ist nach Anfrage und gegen Gebühr sowie je nach Verfügbarkeit des Stellplatzes möglich. Mietunterkünfte können frühestens ab 15:00 Uhr bezogen werden.

- **Campingplatzordnung**

Der Mieter und seine Mitreisenden haben die an der Rezeption erhältliche Campingplatzordnung zu beachten. Bei groben oder wiederholten Verstößen hat der Vermieter die Möglichkeit der fristlosen Kündigung, auch ohne vorherige Abmahnung. Sie haben bei fristloser Kündigung keinen Anspruch auf anteilige Erstattung bzw. auf Erlass der für den vertragsgemäß vereinbarten Zeitraum angefallenen Gebühren.

- **Besucher**

Bitte melden Sie Besucher (Tages- und Übernachtungsgäste) an der Rezeption an. Bitte informieren Sie Ihre Gäste über die Campingplatzordnung. Die Besucher parken ihre Fahrzeuge außerhalb des Campingplatzes.

- **Mängel / Reklamation**

Etwaige Beanstandungen hinsichtlich des Campingstellplatzes oder Mietobjekts sind seitens des Campinggastes unverzüglich dem Campingbetrieb zu melden. Die Geltendmachung von Mängeln ist ausgeschlossen, wenn diese nicht während des Aufenthaltes des Campinggastes unmittelbar dem Campingbetrieb angezeigt worden sind.

- **Pfandrecht**

Der Campingplatzbetreiber hat für seine Forderungen aus dem Mietverhältnis ein Pfandrecht an den eingebrachten Sachen des Mieters im Sinne des § 559 BGB.



- **Metadaten / Datenschutz**

Der Campingbetrieb wird in kritischen Teilbereichen mit Videokameras überwacht. Dies dient zur Sicherheit der Campinggäste (Feststellung und Abwendung von Sicherheitsgefahren), zum Schutz des Eigentums, zur Kontrolle von Zugangsberechtigungen und zur Wahrnehmung des Hausrechtes. Die Aufzeichnungen werden nur im Bedarfsfall ausgewertet und nur die benötigten Daten bis zur Klärung gespeichert. Eine Datenweitergabe an Dritte erfolgt nicht. Die Videoaufzeichnungen werden gem. § 6b Abs. BDSG regelmäßig automatisch gelöscht. Zudem wird das Aufzeichnungsgerät durch geeignete Maßnahmen gem. § 9 BDSG datenschutzrechtlich vor dem Zugriff unberechtigter Dritter geschützt.

In regelmäßigen Abständen führt der Campingbetrieb auf dem Campinggelände Bild- und Ton-Aufnahmen durch. Der Campingbetrieb erhebt, verarbeitet und nutzt diese Daten für den Buchungsauftrag und eigene Marketingzwecke im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Eine Weitergabe an Dritte außerhalb des Auftrages erfolgt nicht. Falls der Campinggast dies nicht möchte, ist dies dem Fotografen bzw. Kamerateam sofort mitzuteilen. Gerne erteilt der Campingbetrieb dem Gast Auskunft über seine Daten oder sperrt diese mit Wirkung für die Zukunft.

- **Haustiere**

Auf Spielplätzen, in den Sanitärgebäuden und in den Mietunterkünften sind Hunde/Haustiere nicht erlaubt. Bei auffälligem Verhalten des Hundes oder Beschwerden anderer Gäste kann der Campingbetrieb den Hund des Platzes verweisen. Es besteht Leinenpflicht auf dem gesamten Gelände (inkl. Parzellen). Für Hundebesitzer ist am südlichen Ende des Campinggeländes ein eigener Hundebadestrand vorhanden. Die Mitnahme von Haustieren ist während der Hauptsaison auf zwei je Wohneinheit begrenzt.

In Mobilheimen sind Haustiere grundsätzlich nicht erlaubt!

- **Haftung**

Der Campingbetrieb haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen haftet der Campingbetrieb nur wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Dies gilt für alle Schadensersatzansprüche (insbesondere für Schadensersatz neben der Leistung und Schadensersatz statt der Leistung), und zwar gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen der Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis oder aus unerlaubter Handlung. Für herabfallende Äste oder Ähnliches haftet der Campingbetrieb nur im Rahmen der bestehenden Haftpflichtversicherung. Bei Schäden durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch. Das Betreten und Baden auf dem gesamten Badegelande sowie die Nutzung von Spiel- und Sporteinrichtungen erfolgt auf eigene Gefahr. Der Mieter haftet für Schäden an der Anlage oder den Einrichtungen des Campingplatzes, wenn sie durch ihn, seine Mitreisenden oder Besucher verschuldet wurden. Eltern haften für ihre Kinder.

- **Salvatorische Klausel**

Sollten Teile dieser allgemeinen Geschäftsbedingung geltendem oder künftigem Recht widersprechen, so bleibt die übrige Vereinbarung dadurch unberührt.

- **Gerichtsstand und Erfüllungsort**

Es gilt deutsches Recht. Als ausschließlicher Gerichtsstand und Erfüllungsort für beide Teile gilt das jeweils zuständige Amtsgericht des Firmensitzes von Thomas Lutter CampingPark Murner See, Sonnenrieder Str. 1, 92442 Wackersdorf.



General Terms and Conditions for Camping Services

The following terms and conditions apply between the camping guest and the company Thomas Lutter CampingPark Murner See. By booking or registering, the camping guest explicitly accepts these terms and conditions. Deviating or additional agreements require the express written confirmation of the camping operation.

• Contract Conclusion

Registration and conclusion of a rental agreement can take place in writing, verbally, by phone, or via electronic data transmission. The contract becomes binding for the campsite once the company Thomas Lutter CampingPark Murnersee confirms the booking. If registration takes place upon arrival, the contract becomes binding once a site has been assigned to you on the campsite and your details have been recorded at reception. Please present your ID card or passport at reception upon arrival. There is no claim to a specific site. The site management reserves the right to change the site number, even for specific site preferences. Verbal information, ancillary agreements, and other assurances of any kind will only become part of the contract if confirmed in writing by the camping operation.

• Fees and Payment Terms

The fees for your stay are based on the price list valid for the booked period and are considered bindingly agreed upon. The fees are due on the day of departure. To guarantee the booking, a down payment of 30% of the estimated total amount, but at least EUR 50 per site and EUR 100 per mobile home, is due within one week of receiving the reservation confirmation. In case of non-payment or untimely payment, we are entitled to withdraw from the contract without further notice.

• Cancellation Policy

Up to 16 days before the start of the contract, cancellation is free of charge.

From 15 to 5 days before the start of the contract, the reservation fee is forfeited.

From 4 days before the start of the contract to the day of the contract, the full fee according to the reservation confirmation is due.

• Contract Conditions

If the site is unoccupied one day after the agreed contract start at 8:00 a.m. and no arrangements have been made for a later occupation, the site may be used and allocated by the site management otherwise. Should a booked site not be available due to adverse circumstances, the tenant will allow an extension until 6:00 p.m. If the site is still not available within this grace period, we, as the landlord, will provide an alternative site of at least the same category. If you are not satisfied with this replacement, you have the option to withdraw free of charge.



- **Camping Discounts**

Please present your membership card upon arrival if you are eligible for a discount. Discounts cannot be applied after your arrival.

- **Package and Special Offers**

No price reductions are granted on package and special offers. It is not possible to change from a package offer to another price category or vice versa. In the event of early departure, the full amount of the booked services remains due. The paid fee is purely for the site and does not include any insurance coverage.

- **Arrival and Departure**

The booked site is available from 12:00 p.m. on the day of arrival and must be vacated by 12:00 p.m. on the day of departure. A late departure may be possible upon request and for a fee, subject to availability of the site. Rental accommodations can be occupied no earlier than 3:00 p.m.

- **Campsite Rules**

The tenant and their companions must adhere to the campsite rules available at reception. In cases of serious or repeated violations, the landlord has the right to terminate the contract without notice. In the event of termination without notice, you have no claim to a partial refund or waiver of the fees incurred for the contractually agreed period.

- **Visitors**

Please register visitors (day and overnight guests) at reception. Please inform your guests about the campsite rules. Visitors must park their vehicles outside the campsite.

- **Complaints**

Any complaints regarding the camping site or rental property must be reported to the camping operation immediately. Complaints cannot be considered if they are not reported during the guest's stay.

- **Right of Lien**

The campsite operator has a right of lien on the tenant's belongings for his claims arising from the tenancy agreement under § 559 BGB.

- **Media Data / Data Protection**

Critical areas of the campsite are monitored by video cameras. This serves to ensure the safety of camping guests (detecting and preventing security risks), to protect property, control access permissions, and exercise the right of entry. The recordings are only evaluated if necessary and only the required data is stored until the issue is resolved. Data is not shared with third parties. The video recordings are regularly deleted in accordance with § 6b of the Federal Data Protection Act (BDSG). In addition, the recording device is protected against unauthorized third-party access through suitable measures in accordance with § 9 BDSG.

At regular intervals, the camping operation conducts audio and visual recordings on the campsite. The camping operation collects, processes, and uses this data for booking orders and its own marketing purposes within the scope of legal regulations. Data is not shared with third parties outside of the order. If the camping guest does not want this, they should inform the photographer or



camera team immediately. The camping operation will gladly provide information about the guest's data or block it for future use.

- **Pets**

Dogs and pets are not allowed on playgrounds, in sanitary buildings, or in rental accommodations. If the dog behaves conspicuously or there are complaints from other guests, the camping operation may ask the dog to leave the premises. Dogs must be kept on a leash throughout the campsite (including plots). A designated dog swimming area is available at the southern end of the campsite. The number of pets allowed per accommodation is limited to two during the peak season.

Pets are not allowed in mobile homes.

- **Liability**

The camping operation is liable only for intent or gross negligence on the part of its legal representatives or agents under the legal provisions. Otherwise, the camping operation is liable only for violations of life, body, or health. This applies to all claims for damages (particularly for damages in addition to performance and in place of performance), regardless of the legal basis, especially due to breaches of obligations arising from the contractual relationship or from tort. The camping operation is only liable for falling branches or similar incidents within the scope of its existing liability insurance. There is no claim for damages caused by force majeure. Entering and swimming in the entire bathing area, as well as the use of play and sports facilities, is at your own risk. The tenant is liable for damages to the facilities or equipment of the campsite if they are caused by the tenant, their travel companions, or visitors. Parents are responsible for their children.

- **Severability Clause**

Should parts of these general terms and conditions conflict with applicable or future law, the rest of the agreement remains unaffected.

- **Jurisdiction and Place of Performance**

German law applies. The exclusive place of jurisdiction and performance for both parties is the competent local court of the registered office of Thomas Lutter CampingPark Murner See, Sonnenrieder Str. 1, 92442 Wackersdorf.

As of April 2024